

## Условия на програмата „5 години гаранция“

Настоящите условия на промоцията „5 години гаранция“ (наричани: **Условия**) са в сила за клиенти, закупили Продукт, описан според Условията, в периода **15 май, 2023 - 31 декември, 2023** и разпространяван в търговската мрежа от LG Electronics Magyar Kft. (наричана: LG Electronics България на територията на България). Чрез свалянето на сертификата за промоцията, Вие давате Вашето съгласие с Условията на програмата „5 години гаранция“, както и потвърждавате пълното разбиране правата на потребителя според описаните Условия.

1. На база настоящите Условия (могат да бъдат намерени на сайта на LG Electronics България), програмата „5 години гаранция“ е валидна при представяне на документи, които верифицират Вашата покупка (касова бележка, фактура), както и коректно попълнена гаранционна карта и Сертификат.
2. Описаните Условия са валидни само и единствено за посочената промоция и правата на потребителя според местните законови разпоредби остават в сила.
3. С програмата „5 години гаранция“ получавате следните права и ползи:
  - 3.1 През първите пет години от датата на покупка на Продукта, Вие получавате пълно гаранционно обслужване за всички дефекти, които са следствие от производствена грешка, което включва безплатна поправка, безплатна замяна на повредени части, безплатно сервизиране на място. Пълна информация можете да намерите в Гаранционната карта.
  - 3.2 Всяка поправка или замяна на продукта през 5-те години ще бъде коректно отразена в гаранционната карта, издадена от LGEMK.
  - 3.3 В случай, че се налага замяна на Продукта (дори повече от веднъж) в периода на „5 години гаранция“, ще Ви бъде дадено правото на законова гаранция в момента на замяна или нови гаранционни условия според Условията на периода за посочената промоционална програма според датата на първоначалната покупка. В правото си на клиент, можете да изберете предпочитания от Вас вариант.
4. LG ще замени всички неизправни, дефектни вътрешни функционални части (наричани: Част (и)) на климатичната ситема, които покажат отклонения и (или) повреда през периода на гаранцията, ако се докаже неизправност на материала или отклонение от фабрично зададените параметри по време на нормалната употреба, (и) експлоатация на уреда.

„Климатична система“ (наричана: Система): се определя като система, която включва всеки от модулите, инсталирани от лице (а) / фирма, която:

- (а) е оторизиран(а) от съответната институция с издаден лиценз за сервизиране и инсталация на отоплителна, вентилационна и климатична техника на територията на ползване на дадената система
- (б) е инсталирала системата в съответствие с:
- (i) Инструкциите и ръководствата за инсталация, работа и поддръжка или технически разпоредби, издадени от LG
  - (ii) Дизайнерски софтуерни програми от LG
  - (iii) Законови разпоредби на територията на страната
  - (iv) Разрешителни за сгради
  - (v) Узаконена търговска практика
5. Програмата „5 години гаранция“ е валидна за период от 5 години от датата на закупуване на продукта и ще бъде удължена според времето, през което продуктът е бил сервизиран, ако се е наложило сервизиране. След изтичане на стандартната търговска гаранция от 24 месеца или предоставена от LG 36 месеца гаранция, е необходимо да се извършва профилактика на системата поне веднъж годишно.
6. Всяка поправка или замяна ще бъде коректно отразена в гаранционната карта от LGEMK през периода от 5 години.
7. Гаранционните условия не включват:
- ❖ Продаден продукт с дефект или липсващи компоненти
  - ❖ Продукт с променен или отстранен сериен номер или определена Част(и)
  - ❖ Повреда и/или дефект, причинени от:
    - Неправилна употреба на продукта, както и не осигуряване на регулярна превантивна поддръжка спрямо условията и насоките, посочени от производителя. Поддръжката включва процедури като, но не ограничени само с изброените примери, почистване на кондезна дренажната система, изпарител и кондензатор, почистване и/или замяна на филтрите.
    - Труд или консумативи, осигурени от трета страна, които не са включени в Гаранционните условия
    - Проблем при захранването, причинено от непредвидими климатични влияния като огън, вода, вятър, земетресения или човешки действия като кражба
    - Неправилно окабеляване, инсталация или неправомерно отношение при пренос или складово съхранение на Продукта
    - Излагане на корозивни химикали и/или течности
    - Неправилна експлоатация на Продукта или на компонент от него
    - Промяна на Продукта или на отделен компонент от него, с цел съответствие с локални норми и законови регулации
  - ❖ Изискване на поддръжка за части, различни от тези, осигурени от LG като филтри или отделни допълнителни компоненти, включително охлаждащи тръби, дренажни тръби, окабеляване и др.
  - ❖ Неправомерни действия на трети страни, включително, но ограничено до дейността по инсталацията на Продукта.

LG не носи отговорност за разходи, на база горе посочените действия, както и труд или използване на компоненти, които видоизменят първоначалния вид на Системата.

8. Продуктите, за които са валидни Условиата на промоцията:

Наименование	Модел
Dual Inverter	F09MT.NSM/F09MT.U24
Dual Inverter	F12MT.NSM/F12MT.U24
Dual Inverter	A09FT.NSF/A09FT.UL2
Dual Inverter	A12FT.NSF/A12FT.UL2
Dual Inverter	AC09BK.NSJ/AC09BK.UA3
Dual Inverter	AC12BK.NSJ/AC12BK.UA3
Dual Inverter	AC18BK.NSK/AC18BK.UL2
Dual Inverter	AC24BK.NSK/AC24BK.U24
Dual Inverter	AB09BK.NSJ/AB09BK.UA3
Dual Inverter	AB12BK.NSJ/AB12BK.UA3
Dual Inverter	AB18BK.NSK/AB18BK.UL2
Dual Inverter	AB24BK.NSK/AB24BK.U24
Dual Inverter	PC09SK.NSJ/PC09SK.UA3
Dual Inverter	PC12SK.NSJ/PC12SK.UA3
Dual Inverter	PC18SK.NSK/PC18SK.UL2
Dual Inverter	PC24SK.NSK/PC24SK.U24
Dual Inverter	S09ET.NSJ/S09ET.UA3
Dual Inverter	S12ET.NSJ/S09ET.UA3
Dual Inverter	S18ET.NSK/S18ET.UL2
Dual Inverter	S24ET.NSK/S24ET.U24
Dual Inverter	S09EQ.NSJ/S09EQ.UA3
Dual Inverter	S12EQ.NSJ/S12EQ.UA3
Dual Inverter	S18EQ.NSK/S18EQ.UL2
Dual Inverter	S24EQ.NSK/S24EQ.U24
Dual Inverter	S12EW.NSJ/S12EW.UA3
Dual Inverter	DC09RK.NSJ/DC09RK.UL2
Dual Inverter	DC12RK.NSJ/DC12RK.UL2
Dual Inverter	DC18RK.NSK/DC18RK.UL2
Dual Inverter	DC24RK.NSK/DC24RK.U24
Dual Inverter	AP09RK.NSJ/AP09RK.UA3
Dual Inverter	AP12RK.NSJ/AP12RK.UA3
Dual Inverter	AP09RT.NSJ/AP09RT.UA3
Dual Inverter	AP12RT.NSJ/AP12RT.UA3
Dual Inverter	PC09SQ.NSJ/PC09SQ.UA3
Dual Inverter	PC12SQ.NSJ/PC12SQ.UA3
Dual Inverter	PC18SQ.NSK/PC18SQ.UL2
Dual Inverter	PC24SQ.NSK/PC24SQ.U24

Наименование	Модел
Dual Inverter	S09ER.NSJ/S09ER.UA3
Dual Inverter	S12ER.NSJ/S12ER.UA3
Smart Inverter	E12EM.NSH/E12EM.UA3
Smart Inverter	A18RL.NSC/A18RL.UUE
Dual Inverter	F12KM.NSM/F12KM.U24

9. Ограничения на гаранционните условия:

При никакви обстоятелства LG не носи отговорност за инцидентни или последвали повреди, които включват, но не се ограничават само с правилна експлоатация, загуба на печалба, работа, спиране на дадена функционалност на Системата, разход при деинсталация или реинсталация на Системата, физическо нараняване при работа със Системата или повреда на друга частна собственост. Отговорността на LG се отнася само до посочената стойност в касовата бележка/фактура, заплатена от клиента.

10. Моля, обърнете внимание, че при покупка Вие трябва да получите гаранционна карта, издадена от LGEMK.

Благодарим Ви, че избрахте LG!

Дата: 12 май 2023  
LG Electronics България